

Führung ungebundener Helfender in Großschadenslagen

„Ressourcen der Zukunft - Spontanhilfe im DRK". 9-11. 6. 2023

*Prof. Dr. Wolfgang Hochbruck
Centre for Security and Society
Albert Ludwigs Universität Freiburg*

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



**UNI
FREIBURG**

INKA – Abschlusstagung 2015



- „...alles hört auf mein Kommando.“

„Spontan“-helfende



- Linguistische und kulturelle konditionierende Stereotypen

- 1970er, „Sponti-Szene“: Glaube an die Spontaneität der Massen (⇔ „K-Gruppen“)
 - Straßentheater
 - Hausbesetzer
 - „Gestern standen wir am Abgrund. Heute sind wir einen Schritt weiter“
- „ungebundene“ Helfende
 - anti-autoritäre Individualität
 - Mythos der Verweigerung von Bindung und Befehlen

- Studer, Sibylle & von Schnurbein, Georg.
“Organizational Factors Affecting Volunteers: A Literature Review on Volunteer Coordination.”
VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations 24.2 (2012).

Analogie „Panik“

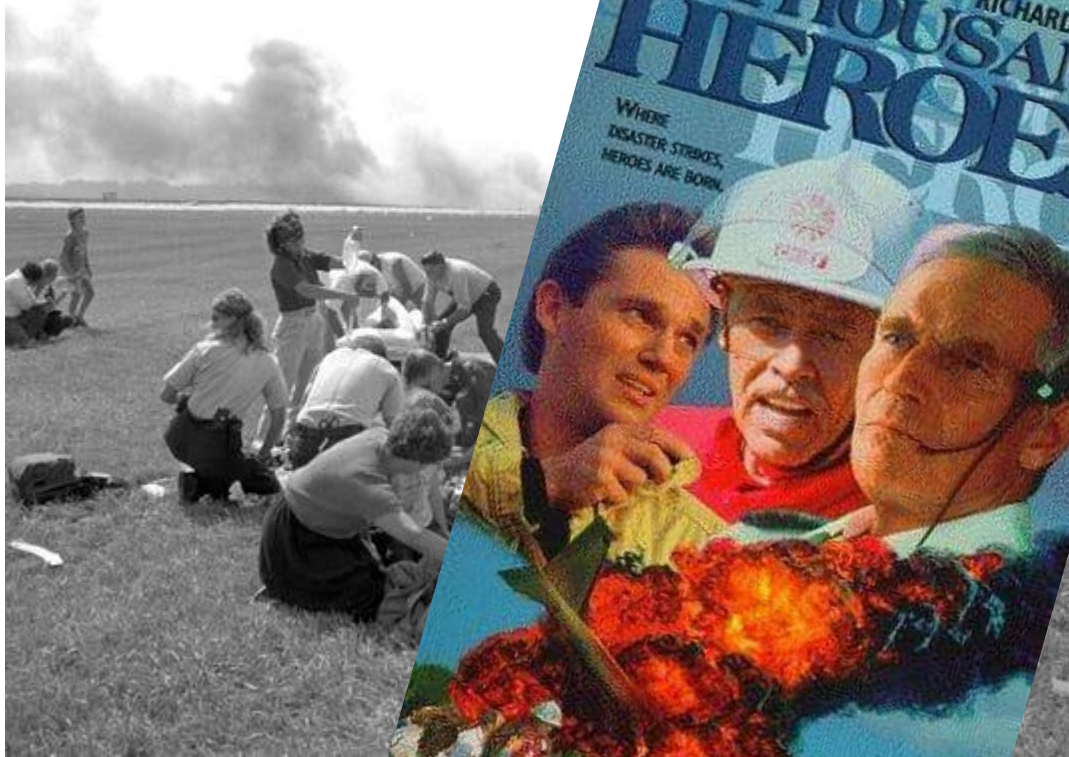


- Enrico Quarantelli. *The Sociology Of Panic*. DRC Preliminary Papers #283, 2001
- John Keating. „The Myth of Panic.“ *Fire Journal* 76.3 (1982): 57-61

UA Flight 232, Sioux City IA, 19. 7. 1989



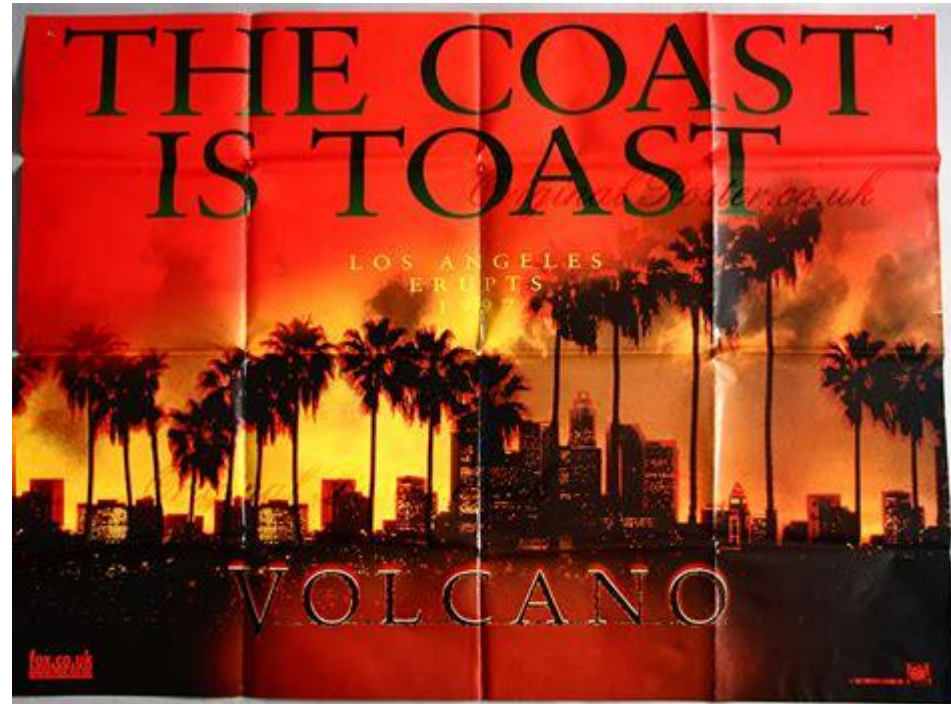
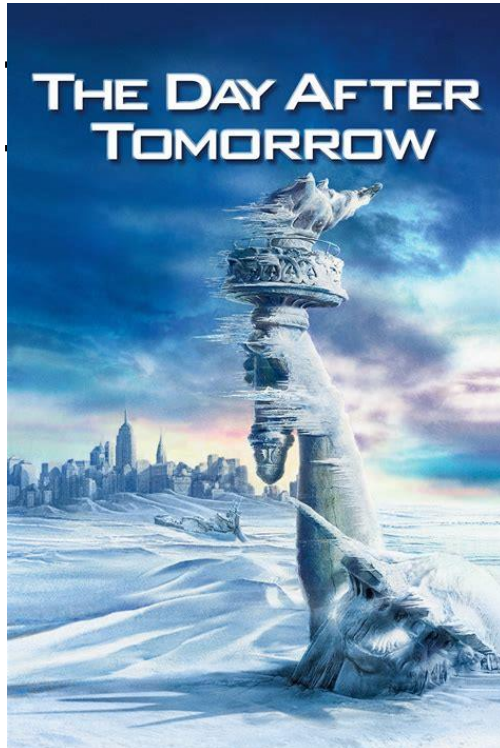
UA Flight 232, movie, 1992



UA Flight 232, dvd



Katastrophenfilme



- Who gets rescued by whom?
- Who perishes?

The Day After Tomorrow



Volcano (1997)



Stans Ende (in Volcano) -



- Heldenfiguren 1. Ordnung retten
- Helden /innenfiguren 2. Ordnung

- Heldenfiguren 3. Ordnung haben größte Überlebenschance in Uniform

- Zivile Statisterie verbrennt, erfriert, oder wird von Trümmern erschlagen

1. in der Semantik der Terminologie und Bildersprache eingebaute Mythen, die einer Kooperation und Integration den Weg verbauen;

1. in der Semantik der Terminologie und Bildersprache eingebaute Mythen, die einer Kooperation und Integration den Weg verbauen;
2. praktisch einige Erfahrungen mit *Kooperationen* mit Gruppen von Helfenden

1. in der Semantik der Terminologie und Bildersprache eingebaute Mythen, die einer Kooperation und Integration den Weg verbauen;
2. praktisch einige Erfahrungen mit *Kooperationen* mit Gruppen von Helfenden
3. wenige Ansätze dafür, **wie** die *Integration* von ungebundenen Helfenden ablaufen soll

Führung Spontanhelfender

- DRK Hessen
- REBEKA Programm
 - URL: <https://www.rebeka-projekt.de/projektergebnisse>

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

- Ely, Bianca, et al. *Die Rolle von ungebundenen HelferInnen bei der Bewältigung von Schadensereignissen – Teil 3: Handlungs- und Umsetzungsempfehlungen für den Einsatz ungebundener HelferInnen*. DRK. Schriften der Sicherheitsforschung Bd.1, 2019



PRAKOS Pilotlehrgang "Kommunikation und Kooperation mit Spontanhelfenden,,

THW S-H, 2017

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



**UNI
FREIBURG**

Antwortphase 1:



- Betroffene & Nachbarn & zufällig Anwesende

Antwortphase 2:



- Betroffene & Nachbarn & zufällig Anwesende
- & örtliche Einsatzkräfte

Antwortphase 3:



- Betroffene & Nachbarn & zufällig Anwesende
- & örtliche Einsatzkräfte
- & überörtliche Einsatzkräfte

Antwortphase 4:



- Betroffene & Nachbarn & zufällig Anwesende
- & örtliche Einsatzkräfte
- & überörtliche Einsatzkräfte
- & überörtliche Helfende

Antwortphase 4:



- **Betroffene & Nachbarn & zufällig Anwesende**
- & örtliche Einsatzkräfte
- & überörtliche Einsatzkräfte
- & **überörtliche Helfende**

Integrationslücke

„Konsenskonflikt“ (nach Quarantelli / Dynes
1977)



Übernahme der Führung durch BOS



- Ersatz spontaner durch hierarchische Strukturen
- Traditionell Übernahme des Narrativs mit der Führungsrolle

- Ersatz spontaner durch hierarchische Strukturen
- Traditionell Übernahme des Narrativs mit der Führungsrolle
 - Verschiebung unter dem Eindruck der Medienberichterstattung seit 2013
 - ATLAS-ENGAGE Projekt Umfrage!

HELFER SHUTTLE

PACKLISTE FÜR HELD:INNEN

Super, du möchtest helfen. Danke! Jeder Einsatz vor Ort ist anders. Manchmal arbeitest du in Kellern, mal im Freien. Hier stehen Wasser und Schiampoo bis zu den Knien, dort trägst du Schutzeimer durch die pralle Sonne. Diese Liste soll dir helfen, zu 99% gut ausgerüstet zu sein!

Wenn du nicht alles von der folgenden Liste abhaken kannst, keine Sorge: Es gibt inzwischen viel Material vor Ort, die lokalen Einsatzzentralen rüsten die Helfer:innen nach Möglichkeit aus.

Kleidung:

- Gummistiefel und/oder Sicherheitsschuhe
- Olle Klamotten:
- T-Shirt, Longsleeve, alte Jeans, Leggings
- Regenhose/Regenjacke können sinnvoll sein
- Arbeitshandschuhe und/oder Gummihandschuhe
- Kopfbedeckung gegen Sonne, Helm
- leichte Wechselkleidung für danach

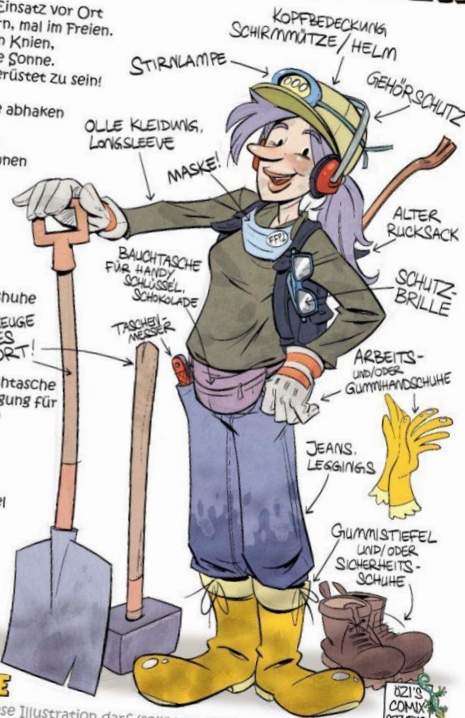
Ausrüstung:

- Rucksack, der schmutzig werden darf / Bauchtasche
- Trinkwasser und Snacks. (Es gibt viel Verpflegung für Helfer:innen, aber pack dir 'ne Kleinigkeit ein)
- Stirnlampe
- Einwegmasken / FFP2 / FFP3
- Schutz- und/oder Sonnenbrille
- Gehörschutz
- 1. Hilfe Set, vor allem Wunddesinfektionsmittel
- Taschenmesser
- Sonnenmilch, Mückenspray
- verschleißbarer Gefrierbeutel fürs Handy
- Möbelhaustüte / großen Müllsack für schmutzige Kleidung, Stiefel etc.

Aktuelle Infos und Bedarfslisten findest du auf:

WWW.HELPER-SHUTTLE.DE

Diese Illustration darf (soll) vervielfältigt und verbreitet werden!



- Ersatz spontaner durch hierarchische Strukturen
- Traditionell Übernahme des Narrativs mit der Führungsrolle
 - Verschiebung unter dem Eindruck der Medienberichterstattung seit 2013
 - ATLAS-ENGAGE Projekt Umfrage!

Je nach Situation erscheinen überörtlich Helfende
VOR den überörtlichen Einsatzkräften

Spontan- / ungebundene Helfer...



- Der 'Normalfall' bei Großschadenslagen wird in Zukunft das massenhafte Angebot von Hilfe



Spontan- / ungebundene Helfer...



- Der 'Normalfall' bei Großschadenslagen wird in Zukunft das massenhafte Angebot von Hilfe

AUFGABE: Ihr seid die lokale Einsatzleitung. Die Überlandhilfe kommt nicht. Dafür stehen da jetzt 70 Leute, die helfen wollen



Spontan- / ungebundene Helfer...



JRG



WAS IST ZU TUN?

- 1. Registrierung & aktive Integration
 - Überprüfung der Ausrüstung, Versorgung → Kompetenzdokumentation



- Erkennbarkeit für Führungskraft
- Dokumentation der Angliederung



■ 1. Registrierung & **aktive** Integration

- Überprüfung der Ausrüstung, Versorgung → Kompetenzdokumentation
- **Kooperation mit bereits emergenten Strukturen**



- 1. Registrierung & aktive Integration
 - Überprüfung der Ausrüstung, Versorgung → Kompetenzdokumentation
 - Kooperation mit bereits emergenten Strukturen
- 2. Einstellung von Einsatzleitungen auf die Integration von Spontanhelfenden
 - grunds. Ausrichtung an FwDV/DV 100 „Führen mit Auftrag“
 - Erweiterung der Stabspositionen / -aufgaben S 5



Andreas H. Karsten

Einbindung von Spontanhelfenden in die Gefahrenabwehr

Kohlhammer

„Führen mit Auftrag“



- Jede Entscheidung wird auf der Basis unvollständiger Informationen getroffen
- Je nach Lage ist die Bildung lokaler und aufgabenspezifischer Einsatzabschnitte auch aus heterogenen (Non-)Organisationen möglich
 - Vermeidung von Konsenskonflikten
 - Angebot von Führungs- / Verbindungskräften

- 1. Registrierung & aktive Integration
 - Überprüfung der Ausrüstung, Versorgung → Kompetenzdokumentation
- 2. Einstellung von Einsatzleitungen auf die Integration von Spontanhelfenden
 - FwDV 100 „Führen mit Auftrag“
 - Erweiterung der Stabspositionen / -aufgaben S 5
- 3. Positionswechsel ist nicht gleich Perspektivwechsel
 - Pädagogisches Training für Führungskräfte ← Aufbaumöglichkeit auf Brandschutzerziehung

Fachkraft Freiwilligenführung

Leitfaden für Ausbildung und Selbststudium



2023



Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



**UNI
FREIBURG**

Danke für Ihr / Euer Interesse