



**MOBILE  
HELFER**

**Die sinnvolle Ergänzung im Bevölkerungsschutz**



# MOBILE HELFER

MOBILE HELFER IST EIN PROJEKT VON



JOHANNITER



Malteser



Gefördert durch:



Bundesamt  
für Bevölkerungsschutz  
und Katastrophenhilfe

# KATASTROPHENSCHUTZ IM WANDEL

- Wie bereiten wir die Bevölkerung auf zukünftige Katastrophen vor?
- Wie kann die Selbstschutzzfähigkeit der Bevölkerung ausgebaut werden?
- Wie können ungebundene Helfende bestehende Strukturen unterstützen?

**(Sicherheit & Vorsorge)**

**(Resilienz fördern)**

**(sinnvolle Ergänzung)**



# WIE WERDE ICH MOBILER HELFER?

Erste Engagementstufe:  
EINFACH INFORMIEREN

Zweite Engagementstufe:  
EINFACH MITMACHEN

Dritte Engagementstufe:  
SPEZIFISCH MITWIRKEN

- Einfacher Zugang ohne Angabe von Daten
- Direkter Mehrwert im Wissensbereich
- Aktive Begleitung und Motivation zum **Stufenaufstieg**



# WIE WERDE ICH EIN MOBILER HELFER?

Erste Engagementstufe:  
EINFACH INFORMIEREN

Zweite Engagementstufe:  
EINFACH MITMACHEN

Dritte Engagementstufe:  
SPEZIFISCH MITWIRKEN

- Alarmierung der Mobilen Helfer durch Führungs- oder Krisenstab
- Mitwirkung unabhängig spezifischer Vorkenntnisse
- Aktive Begleitung und Motivation zum **Stufenaufstieg**



# WIE WERDE ICH EIN MOBILER HELFER?

Erste Engagementstufe:  
EINFACH INFORMIEREN

Zweite Engagementstufe:  
EINFACH MITMACHEN

Dritte Engagementstufe:  
SPEZIFISCH MITWIRKEN

- Weitere Trainings- und Fortbildungsangebote
- Hinterlegung bestehender Kompetenzen im Profil
- Mitwirkung mit spezifischen Fähigkeiten und Kompetenzen
- Aktive Begleitung und Motivation zum **Stufenaufstieg** in das gebundene Engagement



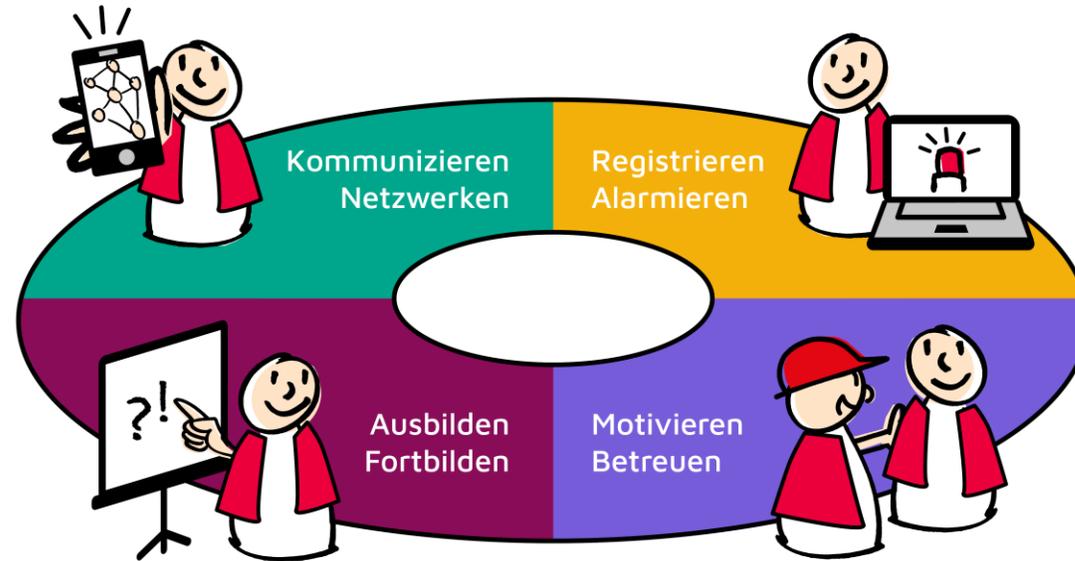
# GELINGENSAKTOREN

1. Registrieren & Alarmieren

2. Motivieren & Betreuen

3. Ausbilden & Fortbilden

4. Kommunizieren & Netzwerken



# GELINGENSAKTOREN

## 1. Registrieren & Alarmieren

## 2. Motivieren & Betreuen

## 3. Ausbilden & Fortbilden

## 4. Kommunizieren & Netzwerken

- Bundesweite Registrierungs- und Alarmierungsplattform
- App als Schnittstelle zu
  - Lernplattform
  - Einsatzanfragen (KatHelferPro)
  - Warn-App Nina
  - Ehrenamtsmanagement (Medienportal)
- Entwicklung von Einbindungskonzepten, Einsatzvoraussetzungen, Packlisten, Eingabemaske für Einsatzanfragen uvm.





# GELINGENSAKTOREN

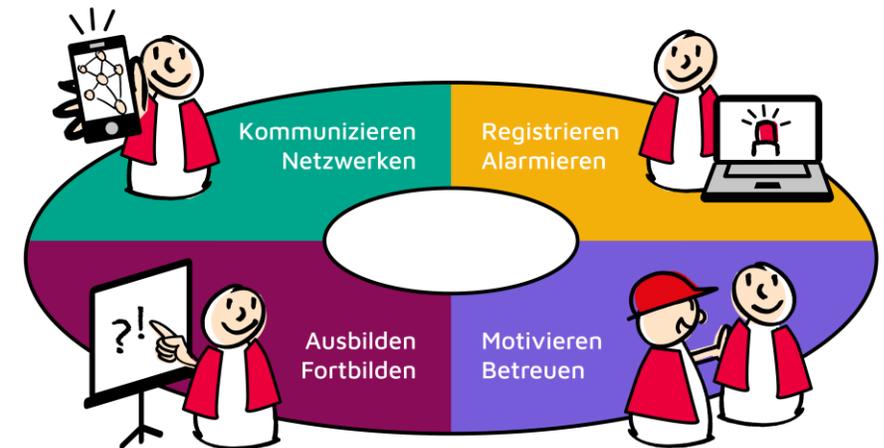
1. Registrieren & Alarmieren

2. Motivieren & Betreuen

3. Ausbilden & Fortbilden

4. Kommunizieren & Netzwerken

- Aktives Ehrenamtsmanagement in vier Phasen:
  - Rekrutierung
  - Betreuung & Schutz
  - Motivation & Bindung
  - Reaktivierung
- Dezentrale Betreuungsangebote
  - Medienportal als standardisierter und qualitätsgesicherter „Marktplatz“ für Gebietskörperschaften



# GELINGENSAKTOREN

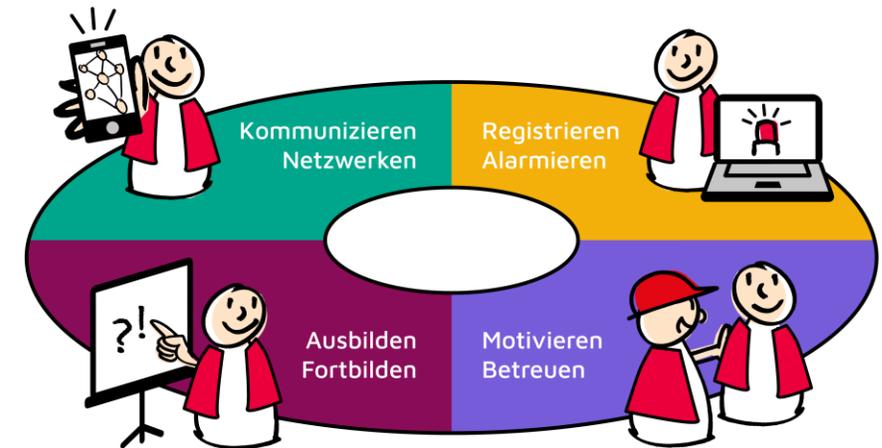
1. Registrieren & Alarmieren

2. Motivieren & Betreuen

**3. Ausbilden & Fortbilden**

4. Kommunizieren & Netzwerken

- Sorgfalts- und Fürsorgepflicht
- Mobile Helfer kommen sicher in den Einsatz hinein und sicher heraus
- Vertiefende Kursangebote (digital, hybrid und in Präsenz)
- BABZ & Mobile Helfer & WuKAS



# GELINGENSAKTOREN

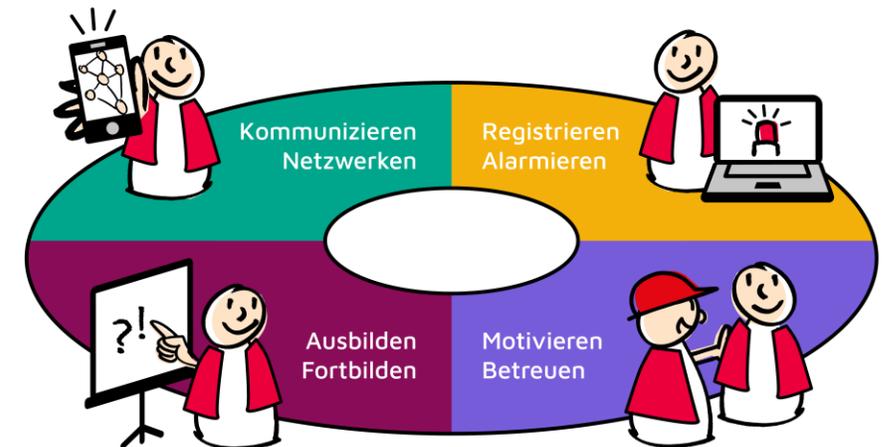
1. Registrieren & Alarmieren

2. Motivieren & Betreuen

3. Ausbilden & Fortbilden

4. Kommunizieren & Netzwerken

- Zusammenführung relevanter Stakeholder im Bevölkerungsschutz
- Austausch mit Technologieanbietern zur gemeinsamen Entwicklung der technischen Strukturen
- Auf- und Ausbau der Marke Mobile Helfer





# GELINGENSAKTOREN

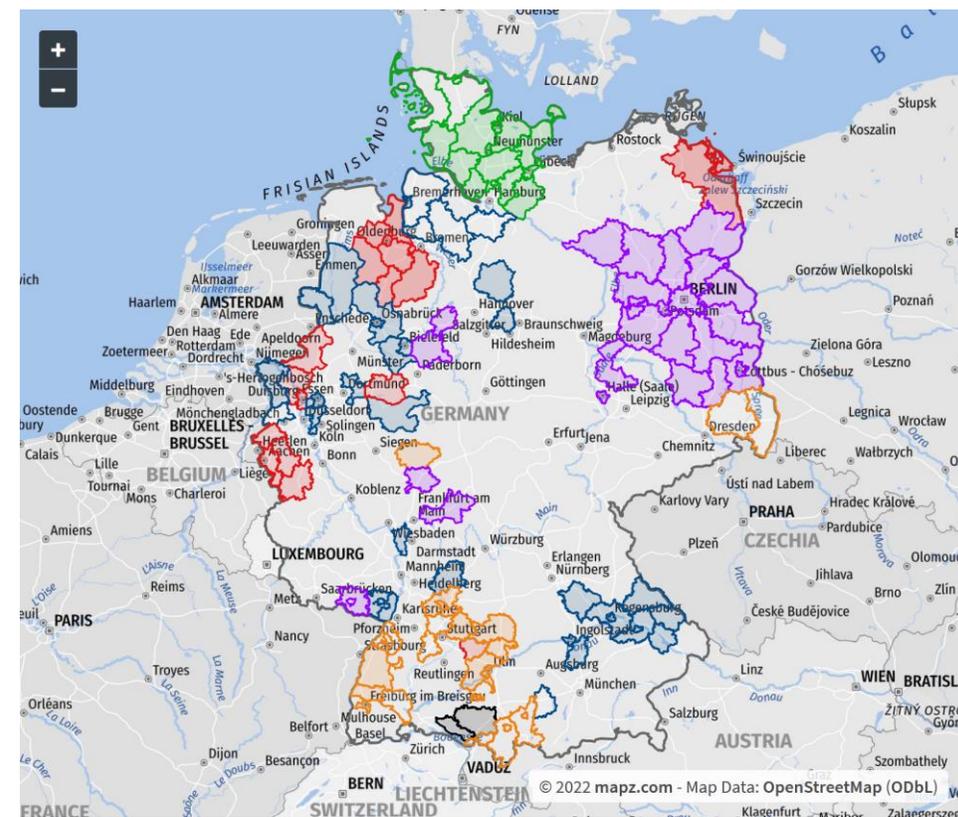
1. Registrieren & Alarmieren

2. Motivieren & Betreuen

3. Ausbilden & Fortbilden

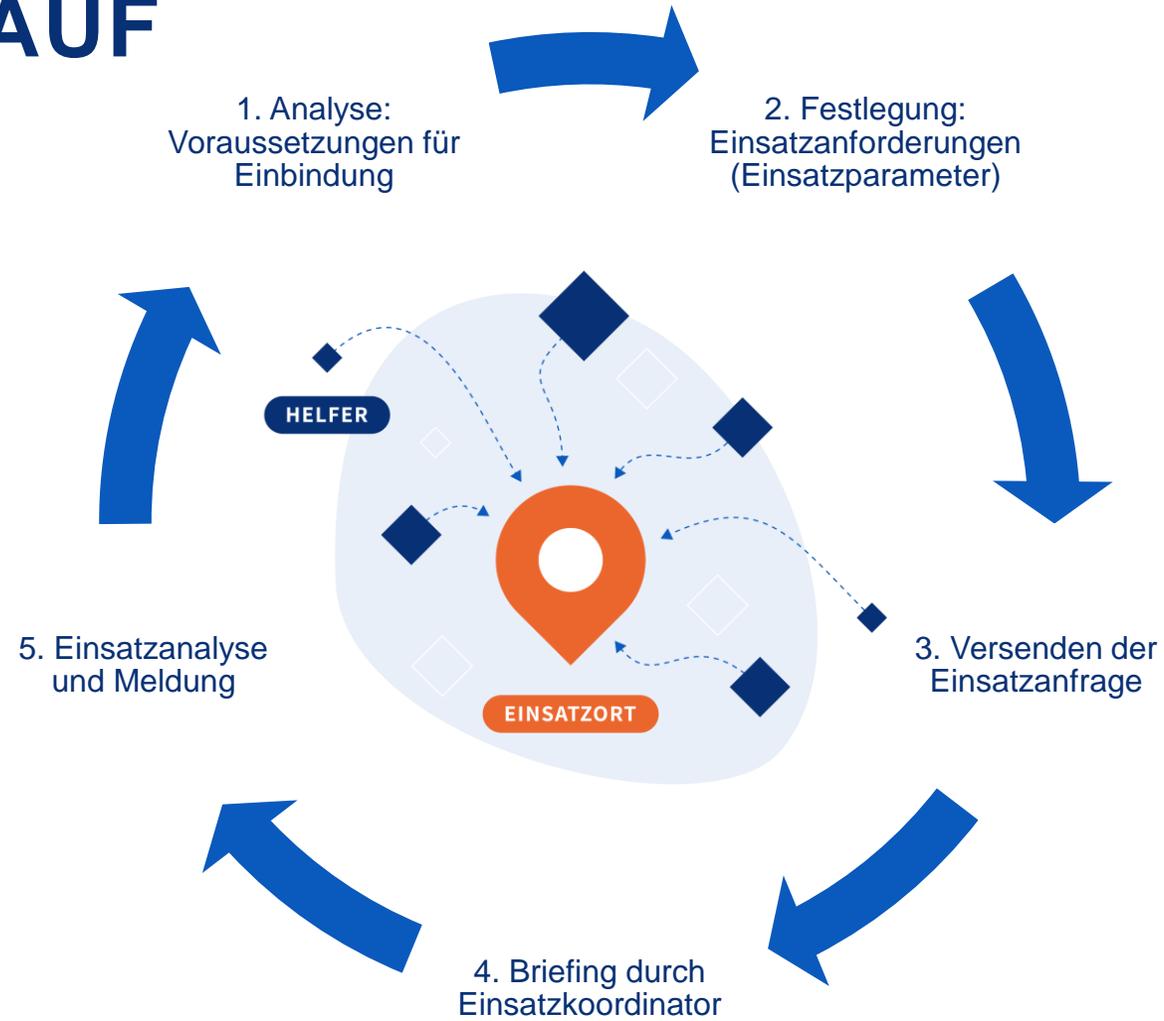
4. Kommunizieren & Netzwerken

- Beispiel anhand Ersthelfer-Apps in Deutschland →
- Apps dürfen **nicht** darüber entscheiden, ob Helfende alarmiert werden.



<https://www.ersthelferapps.de/ersthelferapps/karte.html>

# EINSATZABLAUF



# RÜCKBLICK & AUSBLICK

- Erste Projektphase: 23.11.2021 – 28.02.2023
  - Fertigstellung der ersten Testversion der Mobile Helfer-App
  - Entwicklung erster E-Learnings
  - Konzeption der Motivations- und Betreuungsstrukturen
  - Vernetzung relevanter Partner (u.a. KatHelferPro, WuKAS, BF Wolfsburg, Leitstelle Osnabrück)
- Zweite Projektphase: 28.02.2023 – 31.12.2023
  - Fertigstellung mobile App
  - Anbindung erster Pilotregionen
  - Mitwirkung bei der Stabsrahmenübung in Wolfsburg
  - Verknüpfung der IT-Portale (Datenbanken, Lernportale, Ehrenamtsportale, Alarmierungs- und Warnsysteme)



# KONTAKT

Stefan Hanke  
Mobile Helfer  
c/o Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.  
Bundesgeschäftsstelle  
Geschäftsbereich Bildung  
Lützowstraße 94  
10785 Berlin

[stefan.hanke@johanniter.de](mailto:stefan.hanke@johanniter.de)  
[kontakt@mobile-helfer.org](mailto:kontakt@mobile-helfer.org)  
[www.mobile-helfer.org](http://www.mobile-helfer.org)

## MOBILE HELFER IST EIN PROJEKT VON



**JOHANNITER**



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages