
Protokoll hybrid-Workshop „Ressource der Zukunft – Spontanhilfe im DRK“ 09-11.06.2023

Teilnehmende:

DRK: Elke König, Andreas Fetzner (Baden-Württemberg), Isolde Wasmuth, Isabelle Henkel, Katy Völker, Olga Kormann, Christine Loy, Christian Homann, Clarissa Holzner, Hartmut Engel, Sebastian Ederle, Anja Bodtke, Georg Koch, Christoph Müller, Melanie Kinzel, Eva Koch, Sascha Joschko, Simon Mahn, Stine Rasehorn, Franziska Braune (Berlin), Linn Heiduk (Brandenburg), Jörg Werner (Bremen), Wolfgang Frühauf (Hessen), Anette Hüsch-Sauter, Frank Feles, Angela Rödler, Wolfgang Lenz-Weinert (Nordrhein), Lars Fischer, Sophie Petri, Laura Schaudel, Katharina Ochsenhirt, Peter Wendling (Rheinland-Pfalz), Julien Opitz (Sachsen-Anhalt), Pia Maeke (Schleswig-Holstein), Esther Fienhold, Gabriela Grüning, Daniel Seiferheld (Thüringen), Maike Österwinter, Helena Tenambergen, Ruben Heinicke, Tanja Knopp, Alexander Hermelink (Westfalen-Lippe)

Extern: Ruth Winter (Malteser - Köln), Stefan Hanke (Johanniter - Berlin), Verena Hoffmann (help the helper – Berlin), Wolfgang Hochbruck (Feuerwehr und Uni Freiburg), Anja C. Wagner (Frolleinflow – Berlin), Ralf Neugebauer, Dennis Tietz (Unusual Thinkers – Berlin)

Zentrale Erkenntnisse:

- Spontanhilfe ist eine wichtige Unterstützung in **Krisen, Katastrophen und im Alltag**.
- Sich für ein **gutes Zusammenwirken** mit Menschen, die ihr Engagement zeitlich begrenzt und anlassbezogen ins DRK einbringen möchten, einzusetzen, wird von allen Teilnehmenden begrüßt.
- Bisher herrscht **keine begriffliche Eindeutigkeit**, wenn es um ein besseres Zusammenwirken mit freiwillig-engagierten Akteur*innen außerhalb des DRK geht: Spontanhilfe, Zeitspende, freie Mitarbeit, Ad-hoc-Hilfe, Kurzzeitengagement, ungebundene Hilfe, Mithilfe, etc.
- Es gibt im DRK und darüber hinaus **viele gute Ansätze**, mit dem Thema umzugehen. Eine bessere **Vernetzung** wird von allen Teilnehmenden gewünscht.
- Die **Sensibilisierung** und **Befähigung** bezüglich eines kompetenten Umgangs mit Spontanhilfe /unterstützendem Engagement aller Rotkreuzler*innen im Haupt- und Ehrenamt soll vorangetrieben werden.

Agenda:

Begrüßung und Einführung ins Projekt (Melanie Kinzel, KOProS)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

[Impressionen vom Workshop als PDF](#) und [Teilnehmendenabfrage als PDF](#)

Vortrag: Unser Bild von Spontanhelfenden (Prof. Dr. Wolfgang Hochbruck, Uni Freiburg und ehrenamtlicher Feuerwehrmann)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

Vortrag: Die Perspektive der Spontanhelfenden auf ihr Engagement und das DRK (Eva Koch, KOProS)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

Grußworte der DRK Bundesleitungen vom Ausschuss Ehrenamtlicher Dienst:

- [Tanja Knopp - Bereitschaften](#)
- [Laura Schaudel - Jugendrotkreuz](#)
- [Esther Fienhold - Wohlfahrt und Soziales
Grußworte](#)
- [Katy Völker - Wasserwacht](#)

Vortrag: Sechs Thesen zum kompetenten Umgang mit spontaner Hilfe Innovationskultur schaffen, Erfahrungen ermöglichen, Vernetzung stärken, Zuständigkeiten definieren, Ausbildung fördern, Vertrauen gewinnen (Eva Koch, KOProS)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

Diskussion in Kleingruppen und im Plenum zu den sechs Thesen [Protokoll der](#)

[Diskussionsergebnisse als PDF](#)

Sessions zu Konzepten und Projekten zur besseren Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden:

- **Team Bonn** ist eine Rotkreuz-Plattform für ungebundene Helfer*innen. Team Bonn startete am 8. Mai 2021 und hat seitdem hunderte von Spontanhelfende in die Hilfe gebracht. (Wolfgang Lenz-Weinert)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Team Westfalen** ermöglicht es seit 2015 Spontanhelfenden dort, wo Hilfe benötigt wird mit anzupacken. (Alexander Hermelink)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Netzwerkstelle Engagement „Anpacken!“** Ist eine Plattform des DRK LV Sachsen-Anhalt auf der seit April 2023 diverse kurzfristige Engagementmöglichkeiten für Menschen, die sich flexibel engagieren möchten, online gestellt werden. (Julien Opitz)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Mobile Helfer App** soll dazu dienen, das Engagement der Bevölkerung zu fördern, indem ungebundene Helfende systematisch gebündelt in Einsätze des Bevölkerungsschutzes integriert werden. (Stefan Hanke)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **KatHelferPRO** will die Zusammenarbeit von Spontanhelfenden und Organisationen des Katastrophenschutzes verbessern. Dafür wird u.a. eine digitale Schnittstellenlösung entwickelt, die zwischen Endnutzer-Apps und Stabs-Apps vermittelt. (Georg Koch)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **EAsi – EhrenAmt sichtbar auf drk.de** ist ein Projekt, dass sich dafür einsetzt Engagementmöglichkeiten im Roten Kreuz für Interessierte über die Internetpräsenz

www.drk.de leicht auffindbar zu machen. (Sebastian Eberle)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

- **Fachdienst Freiwilligenkoordination DRK LV Hessen** bietet seit über 10 Jahren im Rahmen einer Grund- und Fachdienstausbildung die Möglichkeit an, Rotkreuzler*innen aller Gemeinschaften im Umgang mit Spontanhelfenden zu schulen. (Wolfgang Frühauf)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Führung ungebundener Helfender in Großschadenslagen** ist Inhalt eines Ausbildungsleitfadens, der im Rahmen der Brandschutzerziehung der Feuerwehr entwickelt wird und [hier](#) als Open Knowledge geteilt wird (Wolfgang Hochbruck)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Spontanhelfende sicher in den Einsatz bringen** ist das Ziel des Projektes WuKAS. In dieser Session werden Fragen zum Arbeitsschutz für Spontanhelfende geklärt. (Anja Bodtke)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **Notfallpsychologie in der spontanen und organisierten Hilfe** ist eine Session, die in die Grundlagen der PSNV im DRK einführt und dabei sowohl Einsatzkräfte als auch Spontanhelfende in den Blick nimmt. (Christoph Müller)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)
- **PSNV für Spontanhelfende „help the helper“** ist ein in der Ukrainehilfe im Frühjahr 2022 am Berliner Hauptbahnhof entwickeltes und erprobtes Konzept. Hier werden Mini-Methoden für die (Warn-)Westentasche vermittelt. (Verena Hoffmann)
[Videodoku](#)
[Präsentationsfolien als PDF](#)

Impulsvortrag: Organisationsentwicklung in einer sich rasant verändernden Welt und wie wir mit kollektiver Intelligenz krisenfester werden (Anja C.-Wagner)

[Videodoku](#)

[Präsentationsfolien als PDF](#)

Netzwerkbildung - wie wollen wir weitermachen?

[Ergebnisprotokoll als PDF](#)

Wie hat dir der Workshop gefallen? Was wünschst du dir für den weiteren Prozess?

[Feedback als PDF](#)

Die gesamte **Dokumentation zum Workshop** auf der Internetpräsenz: <https://www.drk-schoeneberg.de/start/angebote/forschungsprojekte/workshop-ressource-der-zukunft-spontanhilfe-im-drk.html>

Weiterführende Informationen rund um das Thema Spontanhilfe finden sich auf dem **digitalen Infotisch**: <https://www.drk-schoeneberg.de/start/angebote/forschungsprojekte/digitaler-infotisch-ressource-der-zukunft-spontanhilfe-im-drk.html>

Kontakt zum Projekt: kopros@drk-wilmersdorf.de, 0179 5319183, Ansprechperson: Eva Koch