

FAQ zu den Teststellen

1. Ich möchte meine Buchung gerne stornieren
 - a. Bitte folgen Sie dem Link unten auf Ihrer Bestätigungsmail.
2. Ich habe keine Buchungsbestätigung bekommen
 - a. Kommen Sie einfach zu Ihrem vereinbarten Termin in die Teststelle. Die Kolleg*innen werden Sie dann im System finden.
3. Kann ich meinen Termin auch umbuchen?
 - a. Ja, bitte folgen Sie dazu dem Link unten auf Ihrer Bestätigungsmail.
4. Kostenfreie Testungen
 - Kinder unter 5 Jahren, also bis zu ihrem fünften Geburtstag
([amtlicher Lichtbildausweis mit Geburtsdatum](#))
 - Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können, unter anderem Schwangere im ersten Trimester
([Mutterpass oder ein ärztliches Attest](#))
 - Personen, die zum Zeitpunkt der Testung an klinischen Studien zur Wirksamkeit von Impfstoffen gegen das Coronavirus teilnehmen
([Bescheinigung des Studiendurchführenden / -Institut](#))
 - Personen, bei denen ein Test zur Beendigung der Quarantäne erforderlich ist („Freitesten“) ([positiver Coronatest der letzten 10 Tage](#))
 - Besucher und Behandelte oder Bewohner in stationären bzw. ambulanten Pflege- und Krankeneinrichtungen
([Bestätigung der Einrichtung, des Pflegedienstes oder eine ärztliche Bescheinigung](#))
 - Leistungsberechtigte, die im Rahmen eines Persönlichen Budgets nach dem §29 SGB IX Personen beschäftigen, sowie Personen, die bei Leistungsberechtigten im Rahmen eines Persönlichen Budgets beschäftigt sind
([Bescheinigung des Rehabilitationsträgers](#))
 - Pflegende Angehörige
([Bescheinigung des Pflegeträgers oder ärztliche Bescheinigung](#))
 - Haushaltsangehörige von nachweislich Infizierten
([positiver Coronatest der letzten 10 Tage des Infizierten und Nachweis über die übereinstimmende Meldeadresse z.B. durch Personalausweise](#))

Mitarbeiter von Pflegeheimen und Krankenhäusern machen ihre Tests weiterhin in den Einrichtungen.

FAQ zu den Teststellen

5. Kostenpflichtige Testungen:

Einen Bürgertest gegen 3 Euro Eigenbeteiligung erhalten Bürgerinnen und Bürger:

- Am Tag der Testung:
 - vor Risikoexposition: Das gilt zum Beispiel vor Besuchen von Innenraumveranstaltungen, Konzerten, Theaterbesuchen etc.
 - Kontakt mit Personen über 60 Jahre sowie mit Vorerkrankung oder Behinderung, welche ein erhöhtes Risiko aufweisen
- für den Fall, dass die Corona-Warn-App eine rote Kachel zeigt

Symptomatische Patientinnen und Patienten sollten zum Arzt gehen und sich dort testen lassen.

Einen Bürgertest gegen 12 Euro Eigenbeteiligung erhalten alle Bürgerinnen und Bürger!

6. Zu welcher Teststelle muss ich?

- a. Die Adresse der Teststelle steht in Ihrer Buchungsbestätigung.

7. Gibt es eine Telefonnummer von der Teststelle?

- a. Nein, die Teststellen sind voll und ganz mit der Durchführung der Tests beschäftigt, um so vielen Menschen wie möglich einen Test zu ermöglichen. Bitte nutzen Sie die Möglichkeiten, die auf der Buchungsbestätigung vermerkt sind.

8. Wie lange ist die Wartezeit mit Termin?

- a. Wir versuchen jeden so schnell wie möglich zu testen. Bitte kommen Sie pünktlich zum gebuchten Zeitpunkt und bringen Sie vorsichtshalber etwas Wartezeit mit. Kunden mit Terminbuchungen werden mit Priorität getestet.

(Abgabe einer unterschriebenen Erklärung / Selbstauskunft ggü. der Teststelle; alle Nachweisungen sind im Original vorzulegen)

FAQ zu den Teststellen

9. Kann ich auch ohne einen Termin getestet werden und wie lange warte ich dann?
- Ja, am Standort Schöneberg, Ebersstr. 80/80A bieten wir gegenwärtig diesen Service an, sich auch ohne Termin testen zu lassen. Die Terminkunden haben jedoch Priorität, sodass es je nach Andrang zu Wartezeiten kommen kann.

Wenn Sie ohne Termin erscheinen, scannen Sie bitte den QR-Code in den Fensterscheiben unserer Teststelle und buchen sich einen Termin, der genau ein Jahr in der Zukunft liegt (z. B. 10.04.2022, wenn Sie am 10.04.2021 vor der Teststelle stehen). Systemtechnisch ist diese Vorgehensweise leider derzeit notwendig.

Die Uhrzeit spielt dann keine Rolle, Sie buchen einfach einen freien Termin an diesem Tag). Unsere Kolleg:innen finden Sie dann im System.

10. Verfällt die Buchung, wenn man sich verspätet?
- Nein, jedoch kann es durch Ihre Verspätung zu Wartezeiten kommen, wir bitten Sie daher pünktlich zu Ihrem gebuchten Termin zu erscheinen. Ihre Terminbuchung bleibt gültig und die Kolleg:innen werden Sie im System finden.
11. Wartet man im Freien?
- Ja, bei hoher Auslastung kann eine Wartezeit im Freien nicht ausgeschlossen werden. Bitte achten Sie in der Warteschlange auf die Abstandsregeln.